

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass die AGB keine Auskunft über die Serviceleistung oder die Arbeitsweise von kamender.com geben, sondern rein eine gesetzliche Grundlage aller Vorgänge darstellen.

1. Allgemeines
2. Urheberrechte und Nutzungsrechte
3. Vergütung
4. Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten
5. Fälligkeit der Vergütung, Abnahme
6. Eigentumsvorbehalt
7. Digitale Daten
8. Korrektur, Produktionsüberwachung und Belegmuster
9. Gewährleistung
10. Haftung/Inhalt von Webseiten
11. Haftung allgemein
12. Gestaltungsfreiheit und Vorlagen
13. Schlussbestimmung
14. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für die digitale Übermittlung von Druckunterlagen
15. Datenschutz

1. Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Verträge über Dienstleistungen in den Bereichen Werbung, Design und Entwicklung (Programmierung), und zwar ausschließlich zwischen dem Inhaber des Freiberufelersbüros kamender.com, Tom Kamender, und dem Auftraggeber. Dies gilt auch dann, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers entgegenstehende oder von den hier aufgeführten abweichende Bedingungen enthalten.
- 1.2 Es gelten die hier aufgeführten Bedingungen, wenn kamender.com in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers den Auftrag vorbehaltlos ausführt.
- 1.3 Abweichungen von den hier aufgeführten Bedingungen sind nur dann gültig, wenn diesen von kamender.com ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.
- 1.4 Alle zusätzlichen Vereinbarungen, die zwischen kamender.com und dem Auftraggeber zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind im Vertrag schriftlich niederzulegen.
- 1.5 Die AGB gelten bei der Geschäftsaufnahme mit

kamender.com als stillschweigend anerkannt. Sie stehen im Internet unter www.kamender.com.de/agb/AGB.pdf als Datei zum Download, sowie unter www.kamender.com als öffentliches Dokument zur Verfügung.

2. Urheberrechte und Nutzungsrechte

- 2.1 Jeder an kamender.com erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag (Auftragswerk), der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist.
- 2.2 Alle Entwürfe und Reinzeichnungen unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten zwischen den Parteien auch dann, wenn die erforderlichen Schutzvoraussetzungen im Einzelfall nicht gegeben sein sollten. Damit stehen kamender.com insbesondere die urheberrechtlichen Ansprüche aus §§ 97 ff. UrhG zu.
- 2.3 Die Entwürfe und fertigen Arbeiten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von kamender.com weder im Original noch bei evtl. Reproduktion verändert werden. Eine Einwilligung ist auch mit der Übergabe der editierbaren Quelldateien nicht gegeben. Jede Nachahmung – auch von Teilen – ist unzulässig. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt kamender.com, eine Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen. Ist eine Vergütung nicht vereinbart, gilt die nach dem Tarifvertrag für Design-Leistungen SDSt/AGD (neueste Fassung) übliche Vergütung als vereinbart.
- 2.4 kamender.com überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nicht anders vereinbart, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Übertragung der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen Auftraggeber und kamender.com.
- 2.5 Herausgegebene Quelldateien dürfen nur im engen Rahmen des Projektes verwendet werden. Die Quelldatei muss allen nötigen Erfordernissen der Verwendung entsprechen. Quelldateien dürfen vom Kunden nicht verfremdet, manipuliert oder nur in Teilen verwendet werden.
- 2.6 Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Zahlung der Vergütung durch den Auftraggeber auf diesen über.
- 2.7 kamender.com hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken und in Veröffentlichungen über das Produkt als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt kamender.com zum Schadensersatz.

- 2.8 Vorschläge und Weisungen des Auftraggebers oder seiner Mitarbeiter und Beauftragten haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen kein Miturheberrecht.

3. Vergütung

- 3.1 Sollte keine Vergütung ausgehandelt worden sein, gelten die Preise des Tarifvertrages für Design-Leistungen SDSt/AGD (neuest Fassung). Bereits die Anfertigung von Entwürfen ist kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die Vergütungen sind Nettobeträge, die gegebenenfalls zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu zahlen sind.
- 3.2 Werden die Entwürfe in größerem Umfang als ursprünglich vorausgesetzt genutzt, ist kamender.com berechtigt, nachträglich die Differenz zwischen der höheren Vergütung für die tatsächliche Nutzung und der ursprünglich erhaltenen Vergütung zu verlangen.
- 3.3 Angebote verstehen sich grundsätzlich als Kostenvoranschläge. Zusätzliche Aufwendungen, die vom Angebot abweichen, werden entsprechend den geltenden Stundenlöhnen oder Honoraren berechnet.

4. Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

- 4.1 Sonderleistungen wie beispielsweise die Umarbeitung oder Änderung von Reinzeichnungen, das Manuskriptstudium, Einrichtung des Servers – aber auch über das Maß einer Serviceleistung hinaus gehende Beratungen oder das Aneignen von zusätzlichen Qualifikationen, werden nach Zeitaufwand den geltenden Stundenlöhnen oder Honoraren berechnet.
- 4.2 kamender.com ist berechtigt, die zur Auftragserfüllung notwendigen Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers zu bestellen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, kamender.com entsprechende Vollmacht zu erteilen.
- 4.3 Soweit im Einzelfall Verträge über Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung von kamender.com abgeschlossen werden, verpflichtet sich der Auftraggeber, kamender.com im Innenverhältnis von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben. Dazu gehört insbesondere die Übernahme anfallender Fremdkosten.
- 4.4 Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien, für die Anfertigung von Modellen, Fotos, Zwischemaufnahmen, Reproduktion, Satz und Druck

etc., sind vom Auftraggeber zu erstatten.

- 4.5 Reisekosten und Spesen für Reisen, die im Zusammenhang mit dem Auftrag zu unternehmen und mit dem Auftraggeber abgesprochen sind, sind vom Auftraggeber zu erstatten.

5. Fälligkeit der Vergütung, Abnahme

- 5.1 Soweit sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist die Vergütung bei Ablieferung bzw. Übergabe fällig, auch wenn die im Rahmen des Auftrags erbrachte Leistung dem ursprünglichen Zweck nicht zugeführt werden sollte. Die Rechnung ist ohne Abzug zahlbar.
- 5.2 Die Abnahme darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit.
- 5.3 Werden die bestellten Arbeiten in Teilen abgenommen, so ist eine entsprechende Teilvergütung jeweils bei Abnahme des Teiles fällig. Erstreckt sich ein Auftrag über längere Zeit oder erfordert von kamender.com hohe finanzielle Vorleistungen, sind angemessene Abschlagszahlungen wie folgt zu leisten: 1/3 der Gesamtvergütung bei Auftragserteilung, 1/3 nach Fertigstellung von 50% der Arbeiten und 1/3 nach Ablieferung.
- 5.4 Bei Zahlungsverzug kann kamender.com Verzugszinsen in Höhe von 6% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a. verlangen. Die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt davon ebenso unberührt wie die Berechtigung des Auftraggebers, im Einzelfall eine niedrigere Belastung nachzuweisen.
- 5.5 Bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages verbleiben alle Rechte an den erbrachten Leistungen im Eigentum von kamender.com.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 An Entwürfen und Reinausführungen werden nur Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen.
- 6.2 Die Versendung von Arbeiten und Vorlagen erfolgt auf Gefahr und auf Rechnung des Auftraggebers.

7. Digitale Daten

- 7.1 Kamender.com ist nicht verpflichtet, Daten oder Layouts, die am Computer erstellt wurden (Quelldaten), an den

Auftraggeber herauszugeben, falls dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde oder Teil eines Auftrags ist. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Dateien, ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

- 7.2 Hat kamender.com dem Auftraggeber editierbare Daten zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger Zustimmung von kamender.com geändert werden. Ansonsten gilt die unter 2.5 beschriebene Eingrenzung im Sinne einer Verwendung.

8. Korrektur, Produktionsüberwachung und Belegmuster

- 8.1 Vor Ausführung der Vervielfältigung sind kamender.com Korrekturmuster vorzulegen.
- 8.2 Die Produktionsüberwachung durch kamender.com erfolgt nur aufgrund besonderer Vereinbarung. Bei Übernahme der Produktionsüberwachung ist kamender.com berechtigt, nach eigenem Ermessen die notwendigen Entscheidungen zu treffen und entsprechende Anweisungen zu geben. kamender.com haftet nur bei eigenem Verschulden für Fehler und nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

9. Gewährleistung

- 9.1 kamender.com verpflichtet sich, alle vertraglich vereinbarten Leistungen frist- und termingerecht zu erfüllen, soweit dies nicht durch unvorhersehbare Umstände unmöglich wird. Hierzu gehören höhere Gewalt, Störung der Kommunikationsnetze, Streiks, behördliche Anordnungen und Informationsverzögerungen seitens des Auftraggebers. Kamender.com ist in solchen Fällen eine angemessene Erfüllungsfrist zu gewähren. kamender.com behält sich in einem solchen Fall den Rücktritt vom Vertrag vor, wenn die Aufrechterhaltung eine unzumutbare Härte darstellt. Ein Schadensersatzanspruch des Auftraggebers gegen den Auftragnehmer ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
- 9.2 kamender.com verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln.
- 9.3 Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung des Werks schriftlich bei kamender.com geltend zu machen. Danach gilt das Werk als mangelfrei angenommen.

10. Haftung/Inhalt von Webseiten

- 10.1 Der Auftraggeber ist für die Inhalte seiner Webseite selbst

verantwortlich und garantiert, dass alle Inhalte frei von Rechten Dritter sind, er also alleiniger Inhaber aller dargebotenen Inhalte ist.

- 10.2 Der Auftraggeber stellt kamender.com von allen Ansprüchen Dritter frei. kamender.com unterliegt hier keiner Überprüfungsspflicht. Der Auftraggeber darf mit der Form, dem Inhalt oder dem Zweck seiner Internetseiten nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen. kamender.com lehnt jegliche Haftung für Inhalte ab, die im Auftrag des Kunden realisiert und veröffentlicht wurden.
- 10.3 kamender.com übernimmt keine Haftung für die Inhalte elektronischer Mitteilungen, insbesondere Email.
- 10.4 kamender.com verpflichtet sich, jeden Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen. kamender.com haftet für entstandene Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ein über den Materialwert hinausgehender Schadensersatz ist ausgeschlossen.
- 10.5 Mit der Genehmigung von Entwürfen, Reinzeichnungen oder Entwürfen durch den Auftraggeber, übernimmt dieser die Verantwortung für die Richtigkeit der Inhalte, Texte und Bilder.
- 10.6 Für die vom Auftraggeber freigegebenen Entwürfe, Texte und Reinausführungen, entfällt jede Haftung von kamender.com.

11. Haftung allgemein

- 11.1 Kamender.com haftet – sofern der Vertrag keine anders lautenden Regelungen vorsieht – gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet kamender.com nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. In diesem Fall ist jedoch die Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangener Gewinn ausgeschlossen. Die Haftung für positive Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung ist außerdem auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt.
- 11.2 Für Aufträge, die im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers an Dritte erteilt werden, übernimmt kamender.com gegenüber dem Auftraggeber keinerlei Haftung oder Gewährleistung, soweit kamender.com kein Auswahlverschulden trifft. kamender.com tritt in diesen Fällen lediglich als Vermittler auf.
- 11.3 Sofern kamender.com selbst Auftraggeber von

Subunternehmern ist, werden hiermit sämtliche zustehenden Gewährleistungs-, Schadensersatz- und sonstige Ansprüche aus fehlerhafter, verspäteter oder Nichtlieferung an den Auftraggeber abgetreten. Der Auftraggeber verpflichtet sich vor einer Inanspruchnahme von kamender.com zunächst zu versuchen, die abgetretenen Ansprüche durchzusetzen.

- 11.4 Der Auftraggeber stellt kamender.com von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen kamender.com stellen, insbesondere bei Umständen, für die der Auftraggeber die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Er trägt die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung.
- 11.5 Mit der Freigabe von Entwürfen und Reinausführungen durch den Auftraggeber übernimmt dieser die Verantwortung für die technische und funktionsgemäße Richtigkeit der Inhalte, Texte, Bilder und der Gestaltung.
- 11.6 Für die vom Auftraggeber freigegebenen Entwürfe, Entwicklungen, Ausarbeitungen, Reinausführungen und Zeichnungen entfällt jede Haftung von kamender.com.
- 11.7 Für die wettbewerbs- und kennzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Arbeiten sowie für die Neuheit des Produktes haftet kamender.com nicht.

12. Gestaltungsfreiheit und Vorlagen

- 12.1 Im Rahmen des Auftrages besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen, hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung, sind ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Produktion Änderungen, hat er die Mehrkosten zu tragen. kamender.com behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.
- 12.2 Der Auftraggeber versichert, dass er zur Verwendung aller an kamender.com übergebenen Vorlagen berechtigt ist. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt der Auftraggeber kamender.com von allen Ersatzansprüchen frei.

13. Schlussbestimmung

- 13.1 Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort der Sitz von kamender.com, Münster.
- 13.2 Gerichtsstand ist Münster. Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt auch für die Fälle des § 38 Abs. 3 ZPO. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Kamender.com ist auch berechtigt am Sitz des Auftraggebers zu klagen.
- 13.3 Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen

berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für die digitale Übermittlung von Druckunterlagen

1. Unerwünschte Druckresultate, die sich auf eine Abweichung des Kunden von den Empfehlungen von kamender.com zur Erstellung und Übermittlung von Druckunterlagen zurückführen lassen, führen zu keinem Preisminderungsanspruch.
2. Der Kunde hat digital übermittelte Druckunterlagen frei von sogenannten Computerviren, Würmern und sonstigen Schadensquellen zu liefern. Er ist insbesondere verpflichtet, zu diesem Zweck handelsübliche Schutzprogramme einzusetzen, die jeweils dem neuesten Stand zu entsprechen haben.
3. Entdeckt kamender.com auf einer übermittelten Datei Schadensquellen der vorbezeichneten Art, wird von dieser Datei kein Gebrauch mehr gemacht und diese, soweit zur Schadensvermeidung bzw. -begrenzung (insbesondere zur Vermeidung des Übergreifens der Schadensquelle auf ihre EDV-Anlage) erforderlich, gelöscht, ohne dass der Kunde in diesem Zusammenhang Schadensersatzansprüche geltend machen kann.
4. kamender.com behält sich vor, den Kunden auf Schadensersatz in Anspruch zu nehmen, wenn durch solche durch den Kunden infiltrierte Schadensquellen Schäden entstanden sind.
5. Digital übermittelte Druckvorlagen für Farbanzeigen, können nur mit einem auf Papier gelieferten Farb-Proof zuverlässig verarbeitet werden. Ohne Farb-Proof sind Farbabweichungen unvermeidbar, die keinen Preisminderungsanspruch auslösen können.
6. Kamender.com ist nicht verpflichtet, die Druckunterlagen auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Dadurch entstehende Mehrkosten oder zusätzliche Aufwendungen sind vom Auftraggeber zu tragen.
7. Kamender.com haftet nicht für Übertragungsfehler.

Datenschutz

1. Die Erhebung, Verarbeitung (umfasst die Speicherung, Veränderung, Übermittlung, Sperrung und Löschung) und Nutzung übermittelter Daten an kamender.com geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.
2. Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen zur Identität einer Person, z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten, die von kamender.com erhoben werden, werden ausschließlich von

dieser sowie innerhalb der internen Geschäftstätigkeit und unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, kamender.com wird zur Herausgabe dieser Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

3. Personenbezogene Daten werden von kamender.com internen Verwendung abgefragt, z.B. für den Newsletter die Teilnahme an Gewinnspielen. Kamender.com behält sich vor, Anmeldungen und Teilnahmen zu prüfen und gegebenenfalls abzulehnen. Im letzteren Fall werden personenbezogene Daten nicht gespeichert.
4. Um einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern, die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und die berechnete Nutzung der Daten sicherzustellen, ist kamender.com verpflichtet, entsprechende technische und organisatorische Verfahren einzurichten. Für die Offenlegung der personenbezogenen Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder bei unberechtigtem Zugriff durch Dritte übernimmt kamender.com jedoch keine Haftung.
5. Kamender.com behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern.